

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Sig.re/ra,

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (anche il “**Regolamento**”), di seguito Le forniamo l’informativa (anche l’“**Informativa**”) sul trattamento dei Suoi dati personali (anche i “**Dati**”) da parte di UnipolReC S.p.A. (anche “**UnipolReC**” ovvero la “**Società**”) quale Titolare del trattamento.

QUALI DATI RACCOGLIAMO Si tratta di Dati come, a titolo esemplificativo, nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e mobile, indirizzo di posta elettronica.

Tali Dati: (i) potranno essere da Lei forniti nel corso delle attività inerenti il recupero dei crediti di cui UnipolReC è titolare (i “**Crediti**”) e dei connessi rapporti con la nostra Società, e (ii) possono essere raccolti mediante la consultazione di banche dati ed altre fonti pubbliche o private¹.

PERCHÉ LE CHIEDIAMO I DATI UnipolReC tratta i Suoi Dati, che deve acquisire o già detiene, per le **seguenti finalità**:

- 1) attività inerenti il recupero e la gestione dei Crediti,
- 2) attività inerenti le eventuali attività Stragiudiziali e/o di composizione bonaria della controversia,
- 3) acquisizione di informazioni sulla Sua situazione patrimoniale,
- 4) esecuzione di operazioni sulla base di eventuali obblighi contrattuali,
- 5) attività di prevenzione di frodi creditizie relative ai mezzi di pagamento e conseguenti azioni legali, ecc.,
- 6) attività di trattamento necessarie al monitoraggio in materia di stabilità e vigilanza di conglomerati finanziari, gruppi bancari ed assicurativi,
- 7) attività connesse all’adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, ad esempio normativa antiriciclaggio, gestione reclami, centrale di allarme interbancaria, finalità antifrode (verifica autenticità dei dati, prevenzione rischio frodi, contrasto frodi subite), ecc.

Il trattamento dei Suoi Dati è necessario:

- per le finalità di cui ai sopra riportati punti 5) e 6), per il perseguimento dei legittimi interessi della nostra Società e delle altre Società del nostro Gruppo allo svolgimento delle indicate attività.
- per le finalità di cui ai restanti punti da 1) a 7), in quanto strettamente connesse alla titolarità dei Crediti, alla legittima tutela dei propri diritti nonché al fine di ottemperare ai principi di prudente e buona gestione cui l’attività della Società deve conformarsi e, in alcuni casi, è obbligatorio per legge (ad es., per le normative in materia di antiriciclaggio, accertamenti fiscali ed usura).

COME TRATTIAMO I SUOI DATI Per il perseguimento delle sopra indicate finalità i Suoi dati possono essere trattati da soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura operativa, tecnica od organizzativa² e che a tal fine sono stati designati quali Responsabili del trattamento dei Dati. A seconda del servizio od operazione, i Suoi Dati potranno essere comunicati dalla nostra Società ad altre società di recupero crediti, in Italia e nell’ambito della U.E., ad enti pubblici competenti per gli adempimenti di legge (Agenzia dell’entrate, Ministero dell’economia e finanze, CONSOB, Ministero dell’Interno per i controlli previsti dall’art. 115 TULPS e relative disposizioni attuative, ecc.).

I Suoi Dati potranno inoltre essere comunicati a Banca d’Italia e ad altre società appartenenti al Gruppo Unipol³ (in particolare dei settori bancario e finanziario e del ramo assicurativo crediti/cauzioni) che, per alcune rilevanti operazioni, possono svolgere, attività di trattamento necessarie al monitoraggio del rischio di credito, in base alle vigenti normative in materia di stabilità e vigilanza di conglomerati finanziari, gruppi bancari ed assicurativi. Per la normativa antiriciclaggio (D. Lgs. 231/2007) i dati personali relativi all’avvenuta segnalazione all’U.I.F. presso Banca d’Italia di operazioni considerate sospette potranno essere comunicati solo ad altre società del Gruppo interessate quali intermediari finanziari (incluse le imprese assicurative operanti nei rami vita). Per finalità antifrode (D.M. 19/5/2014), in particolare per prevenire furti d’identità, i dati personali potranno essere comunicati ad un Archivio Centrale Informatizzato del quale è Titolare il Ministero dell’Economia e delle Finanze.

Possono venire a conoscenza dei Suoi Dati i dipendenti e i collaboratori, autorizzati al trattamento da UnipolReC, secondo profili operativi agli stessi attribuiti in relazione alle funzioni svolte presso la nostra Società. Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante strumenti manuali ed automatizzati (applicativi *software*) con logiche mirate al raggiungimento degli scopi propri del trattamento e con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. I Suoi Dati sono conservati per i termini previsti dalla normativa vigente in materia di prescrizione dei relativi diritti e di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili e fiscali (di regola, 10 anni).

QUALI SONO I SUOI DIRITTI La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto ad accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all’opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, alla portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20).

- 1) Quali, ad esempio, pubblici registri, elenchi, archivi o documenti conoscibili da chiunque (registro imprese, atti immobiliari, albi, ecc.), testate giornalistiche anche on line, siti internet, servizi ed aree internet pubblicamente accessibili a chiunque, società di informazioni commerciali, accertatori e investigatori autorizzati.
- 2) Queste società sono nostre dirette collaboratrici che operano in Italia o in Unione Europea in qualità di Responsabili di trattamento o di autonomi Titolari e svolgono, ad esempio, servizi di: pagamento, esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, lavorazioni relative a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli; trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela; archiviazione della documentazione; revisione contabile e certificazioni di bilancio. L’elenco aggiornato (limitatamente alle categorie di questi soggetti) può essere richiesto al Responsabile per la protezione dei dati.
- 3) Le società facenti parte del Gruppo Unipol cui possono essere comunicati i dati per lo svolgimento di attività di trattamento necessarie al monitoraggio in materia di stabilità e vigilanza di conglomerati finanziari, gruppi bancari ed assicurativi sono: Unipol Gruppo S.p.A. e UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Titolare del trattamento dei Suoi Dati è UnipolReC S.p.A., avente sede legale in Piazza Sergio Vieira de Mello n. 6 - 40128 Bologna (BO). Per ogni eventuale dubbio o chiarimento, nonché per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie di soggetti ai quali comunichiamo i dati e l'elenco dei Responsabili, potrà rivolgersi al "Responsabile per la protezione dei dati", presso UnipolReC S.p.A., al recapito sopra indicato ovvero e-mail: privacy@unipolrec.it.

Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante Privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.